<u>**सपोर्टिव सुपरविजन भ्रमण आख्या**</u>

जनपद–महोबा

दिनांक 24, 25 व 26 अगस्त, 2017

राज्य कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, एन0एच0एम0 से तीन सदस्यीय भ्रमण टीम डा0 पी0के0 श्रीवास्तव, उपमहाप्रबन्धक, ई0एम0टी0एस, श्री अभिषेक सोनी, कन्सल्टेंट, नियोजन एवं श्री दिनेश पाल सिंह, कार्यक्रम समन्वयक द्वारा जनपद हमीरपुर की स्वास्थ्य इकाइयों का सपोर्टिव सुपरविजन भ्रमण दिनांक 24, 25 एवं 26 अगस्त 2017 को किया गया है। बिन्दुवार आख्या निम्नवत है–

मातृ स्वास्थ्य अनुभाग

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कबरई

- जननी सुरक्षा योजना के तहत लाभार्थियों को प्रदान किये जाने वाली धनराशि का वितरण अद्यतन नहीं था। वर्ष 2017–18 में माह अप्रैल, 2017 से माह अगस्त, 2017 की अवधि तक कुल 987 प्रसव के सापेक्ष 173 लाभार्थियों का भुगतान अब तक नहीं किया गया था। वर्ष 2016–17 के 79 लाभार्थियों एवं वर्ष 2015–16 में 57 लाभार्थियों का भुगतान अवशेष था। प्रसव के उपरान्त लाभार्थी के खाते में धनराशि अवमुक्त किये जाने का सुझाव दिया गया। ए.एन.सी. के दौरान गर्भवती महिला की खाता संख्या आशा के माध्यम से अवश्य प्राप्त कर ली जाए जिससे भुगतान करने में अनावश्यक विलम्ब न हो। विगत वित्तीय वर्षो के लाभार्थियों के लम्बित भुगतान का निस्तारण तत्काल कराये जाने का सुझाव दिया गया।
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम में टेण्डर एवं भुगतान जनपद स्तर से किया जा रहा था। सी.एच.सी. स्तर से बिल प्रमाणित कर जनपद को प्रेषित किये जा रहे थे जिनकी प्रति अवलोकन हेतु मांगे जाने पर प्रस्तुत नहीं की गयी। भुगतान प्रक्रिया सी.एच.सी. स्तर से कराये जाने का सुझाव दिया गया।
- लेबर रुम में टायलेट में पानी की सप्लाई नहीं थी। पानी की सप्लाई एवं एल्बो टैप लगाये जाने का सुझाव दिया गया।
- लेबर रुम में फुट–स्टेप में जंग लगी हुई थी। जंग रोधी उपाय कराये जाने का सुझाव दिया गया।

जिला महिला चिकित्सालय महोबा

- जननी सुरक्षा योजना के तहत लाभार्थियों को प्रदान किये जाने वाली धनराशि का वितरण अद्यतन नहीं था। वित्तीय वर्ष 2015–16 एवं 2016–17 के सभी लाभार्थियों का भुगतान नहीं किया गया था। वर्ष 2015–16 के 282 एवं वर्ष 2016–17 के 317 लाभार्थियों का भुगतान अवशेष था। वर्ष 2017–18 के भी लाभार्थियों का भुगतान भी अद्यतन नहीं था, कुल प्रसव 1655 में से 1337 लाभार्थियों का भुगतान किया गया था। प्रसव के उपरान्त लाभार्थी के खाते में धनराशि अवमुक्त किये जाने का सुझाव दिया गया। लाभार्थियों के लम्बित भुगतान हेतु विकास खण्ड वार सूची मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय को प्रेषित किए जाने का सुझाव दिया गया जिससे प्रभारी चिकित्साधिकारी द्वारा समन्वय स्थापित कर भुगतान कराने में सहयोग प्रदान किया जा सके।
- जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम में टेण्डर एवं भुगतान मुख्य चिकित्साधिकारी के स्तर से किया जा रहा था। जिला महिला अस्पताल स्तर से बिल प्रमाणित कर प्रेषित किये जा रहे थे। भुगतान प्रक्रिया जिला महिला अस्पताल के स्तर से कराये जाने का सुझाव दिया गया।
- लेबर रुम औसतन 10 प्रसव प्रतिदिन का लोड जिसके सापेक्ष लेबर रुम काफी छोटा है। जिसे उचित स्थान पर शिफ्‌ट कराये जाने का सुझाव दिया गया।

उपकेन्द सुगिरा.(एल–1, सी0एच0सी0 कुलपहाड़)

- उपकेन्द्र में अप्रैल से जुलाई 2017 तक मात्र 01 प्रसव सम्पन्न कराया गया हैं। उपकेन्द्र स्तर पर प्रसव सेवाएं प्रदान किए जाने की समीक्षा किए जाने का सुझाव दिया गया।

बाल स्वास्थ्य अनुभाग

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कबरई

- वोल्टेज फलेक्च्युक्येशन के कारण लेबर रुम में लगाया गया रेडियंट वार्मर को उपयोग करने में समस्या आ रही थी। इसमें सुधार हेतु निर्देशित किया गया।

निर्माण अनुभाग

उपकेन्द सुगिरा.(एल–1, सी0एच0सी0 कुलपहाड़)

- उपकेन्द्र भवन में बाउन्ड्री वाल न होने से असुरक्षित था। गांव के लोग उपकेन्द्र में लगे हैंडपम्प में पानी भरने एवं कपडें धुलने का कार्य भी करते है जिसे जल भराव व गन्दगी थी। एम0ओ0आई0सी0 को प्रस्ताव तैयार कर भेजने का सुझाव दिया गया।

जिला महिला चिकित्सालय महोबा

- चिकित्सालय परिसर मे मरीजों एवं उनके तीमारदारों के बैठने के लिए गैलरी में व्यवस्था है किन्तु वहां पर हवा एवं प्रकाश की अपर्याप्तता के दृष्टिगत एक्जास्ट पंखे एवं प्रकाश व्यवस्था कराये जाने सुझाव दिया गया।
- जिला पुरुष चिकित्सालय एवं जिला महिला चिकित्सालय एक परिसर में हैं। डी.डब्लू.एच. मे मात्र 30 बेड की स्वीकृति है जोकि पेशेण्ट लोड को देखते हुए पर्याप्त नहीं है। उक्त के संदर्भ में चिकित्सालय के उच्चीकरण की तत्काल आवश्यकता है। मुख्य चिकित्साधिकारी से चर्चा की गयी जिस पर उन्होने सुझाव दिया कि कुल पहाड सी.एच.सी. में नया अस्पताल बनकर तैयार है जहां डी0डब्लू0एच0 को सम्बद्ध किया जा सकता है।
- कोल्ड चेन रुम में विद्युत तारों की वायरिंग सही तरीके नहीं थी। नंगे तारों को सुव्यवस्थित कराते हुए वायरिंग कराने का सुझाव दिया गया।

कम्युनिटी प्रोसेस अनुभाग

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कबरई

- रोगी कल्याण समिति की बैठकों का आयोजन नियमित नहीं था। वर्ष 2017–18 हेतु आर.के.एस. के खाते में जनपद स्तर से धनराशि प्राप्त नही हुई थी। शासी निकाय एवं कार्यकारी समिति की बैठकों का नियमित आयोजन एवं कार्यवाही का विवरण निर्धारित प्रारुप में अंकित किये जाने का सुझाव दिया गया।

जिला महिला चिकित्सालय महोबा

- रोगी कल्याण समिति की शासी निकाय एवं कार्यकारी समिति की बैठकें नियमित अन्तराल पर आयोजित नहीं की जा रही हैं। बैठकों का आयोजन नियमित किये जाने का सुझाव दिया गया।
- राज्य स्तर से रोगी कल्याण समिति मद में जनपद को हस्तांरित की गयी धनराशि चिकित्सा इकाई को प्राप्त नहीं हुई थी। मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय से समन्वय स्थापित कर ससमय धनराशि चिकित्सा इकाई को हस्तगत कराने का सुझाव दिया गया।
- चिकित्सालय में शिकायत पेटिका लगायी गयी थी किन्तु शिकायत पंजिका नहीं बनायी गयी है। शिकायत पंजिका बनाये जाने एवं शिकायत पेटिका पर उसे खोले जाने का दिवस अंकित कराये जाने हेतु सुझाव दिया गया।

जनपद स्तरीय समीक्षा बैठक–

- रोगी कल्याण समिति को वार्षिक रुप से अनुमन्य धनराशि की जानकारी प्रभारी चिकित्सा अधिकारियों एवं अधीक्षकों को नहीं थी। जिसे स्पष्ट किया गया एवं सुझाव दिया गया कि माहवार किए गये व्यय का विवरण एफ.एम.आर. में अवश्य अंकित करें जिससे आगामी किस्त देय हो सके।
- जिला लेखा प्रबन्धक द्वारा अवगत कराया गया कि रोगी कल्याण समिति के एफ.एम.आर. कोड में माह मार्च में ही व्यय बुक किया जाता है।

कम्युनिटी प्रोसेस/नियमित टीकाकरण अनुभाग

ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस (वी.एच.एन.डी.)–

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कुलपहाड़ के ग्राम **सुगिरा** में आयोजित हो रहे ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस का अनुश्रवण किया गया। सत्र में निम्नलिखित बिन्दु पाये गये–
- ए0एन0एम0 गायत्री देवी द्वारा आशा रमा एवं गोरीबाई के साथ सत्र का आयोजन किया जा रहा था।
- आंगनबाडी कार्यकत्री सत्र में अपुनपस्थित थी। जिसके कारण ग्रोथ मानिटरिंग नहीं हो पा रही थी एवं न ही पोषाहार उपलब्ध कराया जा रहा था। प्रभारी चिकित्सा अधिकारी कुलपहाड़ को सम्बन्धित बाल विकास परियोजना अधिकारी से समन्वयक कर आंगनबाडी कार्यकत्री की सत्र में उपस्थिति अनिवार्य कराये जाने का सुझाव दिया जाय।
- उपकेन्द्र पर हाई रिस्क पेगनेंसी की लाइन लिस्टिंग नहीं की जा रही थी।
- ए0एन0एम0 के द्वारा सत्र स्थल पर टीकाकरण हेतु आए 2 बच्चे को पोषण पुनर्वास केन्द्र हेतु सन्दर्भित किया गया।
- ए0एन0एम0 से ग्राम स्वास्थ्य, स्वास्थ्य एवं पोषण समिति के बैठक रजिस्ट, बैंक पासबुक, कैशबुक आदि अवलोकन हेतु मांगे जाने पर उनके द्वारा प्रस्तुत नहीं किए गये। अवगत कराया गया कि रिकार्ड उपकेन्द्र में नहीं हैं।
- गांव के लोग उपकेन्द्र में लगे हैंडपम्प में पानी भरने एवं कपडें धुलने का कार्य भी करते है जिसे जल भराव व गन्दगी थी।

ई0एम0टी0एस0 अनुभाग

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कबरई

- 102 एवं 108 एम्बुलेंस सेवा हेतु नोडल अधिकारी नामित नहीं किए गए थे। नवीन शासनादेश पर अधीक्षक एवं जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को स्पष्टता नहीं थी जिसपर उनसे चर्चा की गई एवं स्पष्टता लाई गयी।

जनपद स्तरीय समीक्षा बैठक–

- 102 एवं 108 एम्बुलेंस सेवा हेतु प्रिन्टेड रजिस्टर उपलब्ध थे। नोडल अधिकारी नामित नहीं किए गए थे। नवीन शासनादेश पर प्रभारी चिकित्सा अधिकारियों/अधीक्षकों की स्पष्टता नहीं थी जिसपर बैठक में चर्चा कर अनुपालन सुनिश्चत करने का सुझाव दिया गया।

आर0बी0एस0के0 अनुभाग

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कबरई

- ब्लाक में आर.बी.एस.के. की 2 टीमें थीं। दैनिक कार्ययोजना के अनुसार फील्ड भ्रमण कर एक टीम के कर्मचारी सी.एच.सी. में उपस्थित हुये जिनसे चर्चा कर कार्य के सम्बन्ध में जानकारी प्राप्त की गयी। जबकि दूसरी टीम के कर्मचारी सी.एच.सी. में उपस्थित नहीं हुए।

आयुष अनुभाग (बायो–वेस्ट डिस्पोजल)

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कबरई

- बाये–वेस्ट डिस्पोजल हेतु लाग बुक अपडेट नहीं थी। लाग बुक को अपडेट रखने सुझाव दिया गया।

जिला महिला चिकित्सालय महोबा

- मैकेनाइज्ड क्लीनिंग के लिए ग्लोबल संस्था मई 2017 से निर्धारित की गयी है। लेकिन इनके द्वारा कार्य नहीं किया जा रहा है।

एन0सी0डी0 अनुभाग (ब्लड बैंक सेल)

जिला महिला चिकित्सालय महोबाः

- ब्लड बैंक में पैथोलॉजिस्ट न होने से 24×7 नहीं चल पा रहा है। मुख्य चिकित्साधिकारी से समन्वय स्थपित कर समस्या का समाधान कराये जाने का सुझाव दिया गया।

फेमिली प्लानिंग अनुभाग

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र कबरई

- पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती महिलाओं से बातचीत से यह तथ्य निकल कर आया कि काउन्सलर द्वारा प्रसूताओं को दिये जा रहे परामर्श में सुधार (शीघ्र स्तनपान एवं सिर्फ स्तनपान पर) अपेक्षित है। परामर्श प्रक्रिया में सुधार लाने एवं रजिस्टर पूर्ण किए जाने का सुझाव दिया गया।

अन्य बिन्दु

जिला महिला चिकित्सालय महोबा

- मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका द्वारा अवगत कराया गया कि जिला महिला चिकित्सालय में पोस्टेड एनेस्थेटिस्ट एम0डी0 करने के लिए 2018 तक अवकाश पर हैं जिसके कारण सीजेरियन करने में काफी समस्या आ रही है। अधिकांश मरीजों का रेफरल अन्य जनपदों में किया जा रहा है। मुख्य चिकित्साधिकारी से चर्चा कर इस समस्या का समाधान कराने का सुझाव दिया गया।

(Dinesh Pal Singh)
Programme Co-ordinator
SPMU-NRHM

ABHISHEK SONI
Consultant (PIP)
SPMU-NRHM

डा0 पी0के0 श्रीवास्तव
उप महाप्रबन्धक ई0एम0टी0एस0
एस0पी0एम0यू0 (एन0आर0एच0एम0)